



Fliesteden- und Benderhaus

Gemeinnütziges Sozialwerk der
Evangelischen Clarenbach-Kirchengemeinde
Köln-Braunsfeld GmbH

– Leistungspakete für Wohnen mit Service –

Basis-Serviceleistungen (im Mietpreis enthalten):

1. Modul: „Allgemeiner Service“

- **Einzugsbegleitung:**

Der für das Fliesteden- und Benderhaus zuständige Mitarbeiter (Mieterservice) unterstützt den Mieter beim Einzug mit umfangreichen Erläuterungen des Hauses und bei der Einführung in die Hausgemeinschaft.

- **Wohnungsservice in Abwesenheit:**

Der Mieterservice leert den Briefkasten und versorgt Blumen in der Abwesenheit der Mieterin/des Mieters nach vorheriger Absprache.

- **Post- und Paketservice:**

Die Annahme von Paketen übernimmt die Rezeption im Clarenbachstift, Peter-von-Fliesteden-Straße 1 nach vorheriger Absprache zu den vorab angekündigten Öffnungszeiten. Die/der Mieter/in kann die Pakete in den Öffnungszeiten dort abholen oder vereinbart einen Übergabetermin mit dem Mieterservice.

- **Mieterservice:**

Der Mieterservice bietet feste wöchentliche Sprechstunden für allgemeine Beratungen rund um die Haushaltsführung, Koordination einzelner Grundleistungen und die Vermittlung von Dienstleistungen an.

Der Mieterservice steht jedem Mieter nach vorheriger Terminvereinbarung, 60 Minuten monatlich für soziale Fragen, organisatorische Unterstützung im Alltag, organisatorische Unterstützung in der Haushaltsführung (beispielsweise Vermittlung von pflegerischen Hilfen oder von Einkaufsdiensten) zur Verfügung

Der Mieterservice vermittelt und organisiert auf Wunsch weiterführende Dienstleistungen, die ggf. als kostenpflichtige Wahlangebote erbracht werden

- **Kopieren & Drucken:**

Jede/r Mieter/in hat einen Anspruch auf 25 Kopien/Ausdrucke monatlich

2. Modul: „Volle Sicherheit & Komfort“

- **Vorbelegungsrecht für das Clarenbachstift:**

Der Mieter/in erhält bevorzugt einen Pflegeplatz im Clarenbachstift.

- **Zentrale Schließanlage**

- **Regelmäßige Kontakte zu den Mietern durch den Mieterservice**

- **Beleuchtungssteuerung über Bewegungsmelder**

- **Hauseigene Tiefgarage mit Fahrstuhl**

- **Elektrische Türöffner in den Verkehrsflächen**

3. Modul: „Freizeit & Veranstaltungen“

- **Tauschbücherschrank:**

Im Clarenbachstift steht den Mieterinnen/n ein Tauschbücherschrank zur Verfügung

- **Stammtisch:**

Es findet jeden Monat ein durch den Mieterservice organisiertes Treffen zur Unterhaltung, Aktivierung, Integration und Vernetzung der Mieter untereinander statt

- **Monatliche wechselnde gesellige Veranstaltungen**

Kostenpflichtige Serviceangebote (nicht im Mietpreis enthalten):

Über die Basis-Serviceleistungen hinaus kann der Mieter/in aufgrund gesonderter Vereinbarungen, die vom Mieter zu schließen sind, im Rahmen der jeweiligen Verfügbarkeit und Nutzungsbedingungen folgende kostenpflichtige Wahlangebote gegen zusätzliches Entgelt in Anspruch nehmen. Der Vermieter ist nicht verpflichtet, die Leistungen selber anzubieten oder zu erbringen. Gegebenenfalls erfolgt die Vermittlung an externe Dienstleister. Maßgeblich sind die jeweils aktuell geltenden Preise und die zwischen dem Mieter und dem Anbieter getroffenen gesonderten Vereinbarungen.

4. Modul: „Wahlleistungen“

- Kulinarik/Mahlzeiten – Frühstück/Mittagessen/Abendessen im Clarenbachstift
- Wohnungsreinigung
- Tagsüber Notruf – über Fremdanbieter
- **Organisation & Unterstützung:**
Unterstützung im Alltag, Beratung/Unterstützung bei der Haushaltsführung und beim Umgang mit Behörden und anderen öffentlichen Einrichtungen
- Einkaufsservice
- Bring Service Mahlzeiten
- Veranstaltungen/Ausflüge
- Haustierversorgung
- Sportangebot
- Organisation eines individuellen Fitness- und Wellnessangebots in direkter Nähe außer Haus
- Kulturangebot
- Wäscheservice
- Handwerkerleistung
- Friseur/Podologe
- Tagespflege

Alle Angaben sind ohne Gewähr

Aktueller Stand: März 2021

Haben Sie noch Wünsche oder Fragen? Sprechen Sie uns gerne an, wir sind für Sie da!
Wir freuen uns Sie bei uns im Fliesteden- und Benderhaus begrüßen zu dürfen.